

Jak postępować w przypadku zgłoszenia szkody NNW w Compensa

Compensa Kontakt:

1. Telefoniczne : Centrum Obsługi Klienta "Compensa Kontakt":

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Centrum Telefonicznym Compensa:

801 120 000

numer ten jest dostępny z telefonów stacjonarnych w całej Polsce
(opłata jak za połączenie lokalne).

+48 22 501 61 00

numer ten jest dostępny z telefonów stacjonarnych jak i komórkowych.

2. Przez internet : www.compensa.pl (zgłoszenie online roszczenia)

The screenshot displays the Compensa website interface. At the top, there is a navigation bar with the Compensa logo (VIENNA INSURANCE GROUP) and menu items: "Oferta", "Jak działamy", "Blog", and "Pomoc i kontakt". A search icon is also present. The main content area features a large background image of a stormy sky with lightning. A prominent white box with a green border contains the heading "Zgłoś szkodę online" and the text: "Dotknęła Cię szkoda katastroficzna lub masowa? Sprawdź co zrobić w takiej sytuacji, a następnie szybko i skutecznie zgłoś szkodę przez nasz formularz online." Below this text is a green button labeled "ZGŁOŚ SZKODĘ". A large blue arrow points from this button down to a horizontal row of seven service icons. The icons and their corresponding labels are: 1. A megaphone icon for "SZKODY I ROSZCZENIA"; 2. A gear and hand icon for "POMOC ASSISTANCE"; 3. A stethoscope icon for "UMÓW WIZYTĘ LEKARSKĄ"; 4. A person icon for "ZNAJDŹ AGENTA I PLACÓWKĘ"; 5. A wrench icon for "ZNAJDŹ WARSZTAT"; 6. A document icon for "ZARZĄDZAJ POLISĄ"; 7. A smartphone icon for "KUP ONLINE".

Szkody i roszczenia

ZGŁOŚ SZKODĘ LUB ROSZCZENIE >

ŚLEDŹ STATUS SZKODY I DOŚLIJ DOKUMENTY >

Jeśli do sprawy nie została przypisana aplikacja do śledzenia statusu szkody, dokumenty prześlij przez:

DOŚLIJ DOKUMENTY DO ZGŁOSZONEJ SZKODY >

Zaznacz czego dotyczy Twoja szkoda



Pojazd



Majątek



Osoba



Zgłoszenie roszczenia osobowego

Doprecyzuj rodzaj zgłoszenia:



NNW



Szkoda osobowa z OC



Roszczenie życiowe

Do zgłoszenia roszczenia NNW będziesz potrzebować:

- Nr polisy zawartej w Compensie
- Dane uczestników zdarzenia (osoba poszkodowana, kontaktowa)
- Informacje dotyczące zdarzenia m.in. kiedy i w jakich okolicznościach doszło do zdarzenia
- Pełną dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia. Pamiętaj, że nie musisz załączać wszystkich dokumentów teraz, ale dołączając je do tego zgłoszenia, przyspieszysz likwidację szkody
- 10 minut wolnego czasu. Zgłoszenie możesz w każdej chwili przerwać i dokończyć później. Aby kontynuować, wybierz poniżej DOKOŃCZ PRZERWANE ZGŁOSZENIE.

Potrzebujesz pomocy? Zajrzyj do [FAQ](#)

[ANULUJ ZGŁOSZENIE](#)

[DOKOŃCZ PRZERWANE ZGŁOSZENIE](#)

[PRZEJDŹ DALEJ](#)

Potrzebujesz pomocy? Zajrzyj do [FAQ](#)

Informacje o ubezpieczeniu i dacie zdarzenia


Z jakiej polisy chcesz zgłosić szkodę?

NNW z polisy komunikacyjnej NNW z polisy innej niż komunikacyjna

Podaj typ

Podaj numer Twojej polisy

Kiedy to się stało?

Data i godzina zdarzenia 

Rodzaj roszczenia

Obrażenia ciała Zgon

[PRZEJDŹ DALEJ](#)

Następnie wpisujemy wszystkie potrzebne dane w formularzu internetowym i dołączamy wszystkie dokumenty (dowód osobisty, całą dokumentację medyczną).

3. e-mail: centrala@compensa.pl – tu wysyłamy wypełniony formularz wraz z załączonymi dokumentami

Infolinia jest do Państwa dyspozycji:

- w zakresie informacji o produktach i usługach oferowanych przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group od poniedziałku do piątku w godzinach **7:30 – 18:00**;
- w zakresie zgłoszeń szkód przez 7 dni w tygodniu w godzinach **6:00 – 22:00**.

Likwidacja szkód:

- zgłoszenie nowego roszczenia: dokumenty@compensa.pl
- informacje i dokumenty do zgłoszonej szkody: szkody@compensa.pl (w temacie wiadomości prosimy
- powoływać się na numer szkody)

4. Listownie

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Vienna Insurance Group

Aleje Jerozolimskie 162

02-342 Warszawa

fax. +48 22 501 60 01

5. U Przedstawiciela :

Centrum Ubezpieczeń Szymkowiak

Ul. Jesionowa 1, 67-720 Lubasz Tel. 609632703, : mail : ubezpieczenia.szymkowiak@wp.pl

